

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : ASILEVI Herbert		N° candidat : 02441694259
Épreuve ponctuelle ☐	Contrôle en cours de formation ☒	Date : 02 / 05 / 2025
Organisation support de la réalisation professionnelle Entreprise : Onepiece Solutions (Société spécialisée en services informatiques et hébergement cloud) Contexte : Afin d'assurer la continuité de service et d'anticiper les pannes, Onepiece Solutions souhaite mettre en place une solution centralisée de supervision de son infrastructure réseau et serveur. L'objectif est de surveiller en temps réel les équipements stratégiques (routeur, switch) ainsi que les services critiques comme l'annuaire Active Directory, le portail GLPI ou encore le serveur de virtualisation Proxmox.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Déploiement d'un serveur de Supervision avec Zabbix avec alertes automatisées en cas de panne.		
Période de réalisation : Semestre 2 Lieu : Datacenter interne de Onepiece Solutions Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées ☒ Concevoir une solution d'infrastructure réseau ☒ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau ☒ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) L'entreprise a mis à disposition un serveur Debian pour l'installation de Zabbix. Tous les équipements du réseau (serveurs, routeur, switch) ont été configurés avec les agents ou services nécessaires à leur supervision. Le système doit déclencher des alertes en cas d'indisponibilité, perte de connectivité ou de services anormaux.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources matérielles : • Serveur Linux Debian 12 • Serveur Zabbix (interface web) • Agents Zabbix déployés sur serveurs Windows et Linux • Routeurs et switchs avec SNMP activé Documentation produite : Configuration Zabbix, configuration SNMP		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Portfolio avec tous accès aux documentations : https://asileviherbert-com.webnode.page/		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

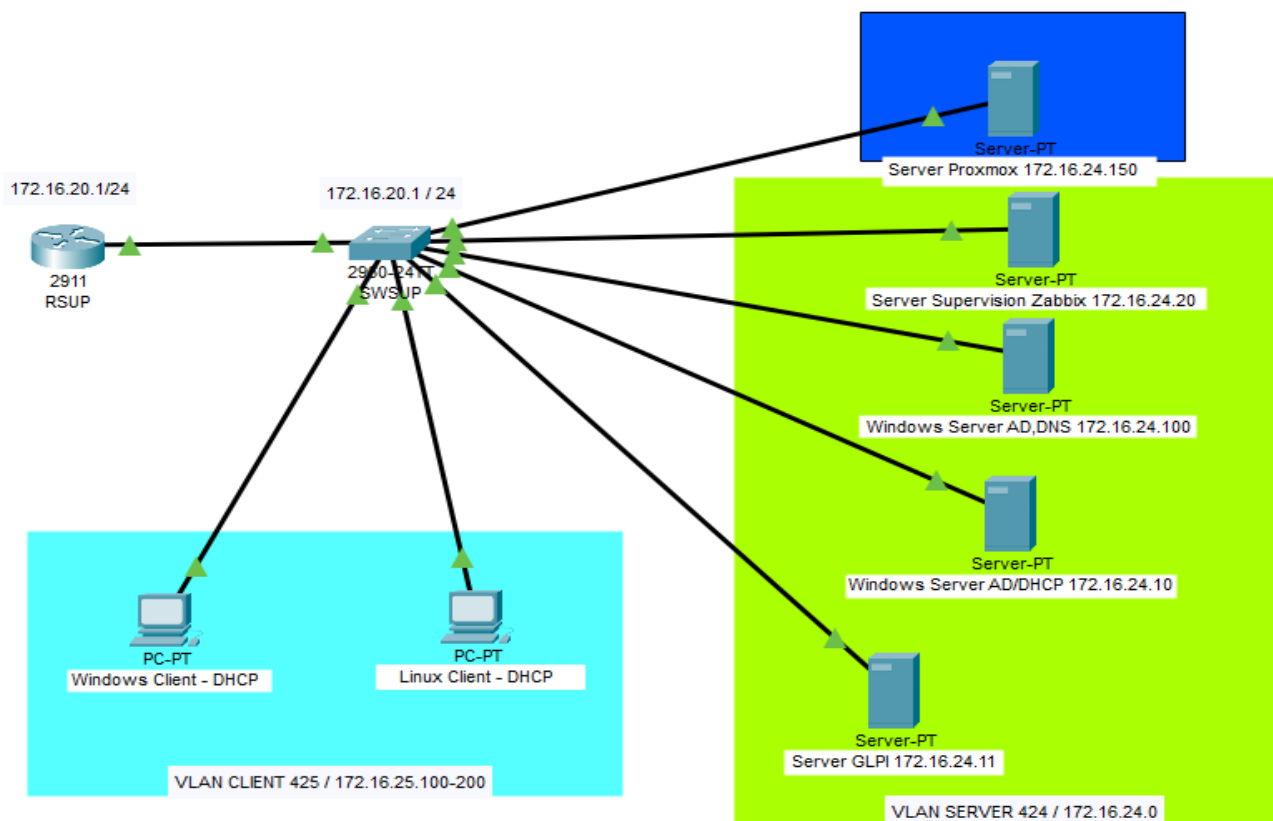
³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs



Description de la réalisation professionnelle :

Le projet consistait à superviser le serveur de virtualisation Proxmox, serveur GLPI, Contrôleurs de domaine Windows (Active Directory), équipements réseau (routeur et switch) via SNMP et service critique tels que DHCP.

Étapes de la réalisation :

- Installation du serveur Zabbix sur Debian 12 avec Apache, PHP, MariaDB
- Déploiement des agents Zabbix sur les serveurs (Linux et Windows)
- Ajout et configuration des hôtes à surveiller (GLPI, AD, Proxmox, routeur, switch)
- Mise en place de métriques personnalisées (CPU, mémoire, disque, services)
- Configuration des alertes et des notifications (panne de service, port désactivé...)
- Validation de la supervision à travers des tests de déconnexion simulée

Matériel / Infrastructure	Login (Connexion à distance, putty)	Mot de passe
Serveur Proxmox	root	nicole
Serveur Zabbix	usersio	usersio
Switch (SNMP / console)	admin	cisco
Routeur (telnet)	enable	telnet

Résultats attendus :

L'ensemble de l'infrastructure est supervisé en temps réel. Le serveur Zabbix est en mesure de générer des **alertes automatiques** (visuelles, par mail) dès qu'un service ou un équipement devient indisponible. La surveillance SNMP des équipements réseau permet également de détecter un **port désactivé** ou un défaut de connectivité. La solution est opérationnelle et évolutive.